

ONZE SPELREGELS BIJ ANNULERING EN WIJZIGING

Soms lopen de dingen net anders dan gepland. Dat voorzie je natuurlijk niet, en daarom raden we je aan om van te voren onze spelregels rondom annuleren en wijzigen te lezen.

Annuleren bij een REFUNDABLE tarief

Kies je voor een refundable tarief, dan is het mogelijk om tot 24 uur voor inchecktijd (15.00 uur) kosteloos je kamer te annuleren. Annuleer je minder dan 24 uur voor inchecktijd (15.00 uur) dan worden de kosten van de eerste nacht en andere aangevraagde producten in rekening gebracht.

Annuleren bij een NON REFUNDABLE tarief

Kies je voor het goedkopere non-refundable tarief dan is er geen kosteloze annulering mogelijk en worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht.

Annuleren van arrangementen

Heb je naast je kamer ook een arrangement geboekt? Arrangementen kunnen niet kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering wordt 80% van de annuleringskosten bij een annulering buiten 24 uur voor aankomst in rekening gebracht en 100% annuleringskosten binnen 24 uur voor aankomst.

Wijzigingen van je reservering

Wijzigen van de reservering is mogelijk tot 48 uur voor inchecktijd (15:00 uur), later is niet mogelijk. Voor het wijzigen van de reservering wordt € 25,00 wijzigingskosten per reservering in rekening gebracht.

Op al onze overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze kunt u inzien op de website van KHN:

<https://assets.khn.nl/uploads/downloads/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands-v3.pdf>

HUISREGELS

Het is niet toegestaan om:

- Te roken in het hotel. In al onze kamers en in al onze openbare ruimtes geldt een rookverbod. Wanneer u toch rookt in de kamer of een openbare ruimte zijn wij genoodzaakt u een boete op te leggen van € 150,00.
- Met meer personen in de kamer aanwezig te zijn dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Hierbij dient rekening gehouden te worden met het maximaal aantal personen wat op een kamer mag verblijven.
- (Waxine) kaarsjes te branden in de kamer en/of feestversiering (anders dan slingers of ballonnen) aan te brengen.
- Brandmelders af te plakken en/of te verwijderen of op een andere manier onschadelijk maken van rookmelders. Voor het afplakken, verwijderen of onschadelijk maken van de rookmelders brengen wij een boete van € 150,00 in rekening.
- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Het betaald ontvangen van gasten in de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.

Zijn er onduidelijkheden of heb je een andere vraag?
vraag het, we helpen je graag!

groet, Monique & Liesette

